

新型コロナウイルス感染症への対策について
お客様各位

当館では、お客様及び従業員の新型コロナウイルス等への感染を予防し、お客様に安心してご滞在いただけるよう、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン（第1版）」に沿って以下の取り組みを行っております。お客様にはご不便をおかけすることがあるかと存じますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

具体的実施項目

チェックイン・チェックアウト等、接客についての対策

- ◆ 館内へ入館されるお客様に、検温と消毒液による手指の消毒をお願いしております。
 - ◆ フロントカウンターに「飛沫感染防止パネル」を設置しております。
 - ◆ ホテルスタッフのマスク着用、健康管理(入社前の検温及び記録)、手洗い・うがいを徹底致します。
 - ◆ 発熱、咳等、体調不良を感じたお客様は、ホテルスタッフまでお申し付けください。
- 万一、感染の疑いのあるお客様がいる場合、客室内にて待機頂きます。
- また、お客様にご了承頂いた上で保健所内「帰国者・接触者相談センター」へ連絡させて頂き、指示に従ってご対応致します。
- ◆ 館内でのマスクのご着用にご協力をお願いいたします。

お食事会場についての対策

- ◆ お食事会場の混雑を避けるため、入店状況と時間の管理を行います。
- ◆ 入店時、すべてのお客様に手指の消毒をお願いしております。
- ◆ 密接を避けるため、テーブル卓数を減らし、スペースを広く確保致します。
- ◆ レストラン
 - 「トップオブフォレスト」：ビュッフェ形式またはセットメニューでのご提供とさせていただきます。※予約状況によりビュッフェ形式の場合、料理を取る際はマスク、ビニール手袋の着用をお願いしております。
 - 「サロン・ド・フォレスト」：テラス席や個室、間隔をとったテーブル席をご用意いたします。
- ◆ バンケットホール(宴会場)のご利用人数は会場定員の1/2程度までとさせていただきます。

客室・館内施設・パブリックスペースについての対策

《客室》

- ◆ 客室は室内の換気を徹底しております。
- ◆ 客室清掃時の消毒の徹底を行います。特に多くのお客様が接触する高頻度接触部位の消毒を徹底いたします。
- ◆ 接触を避ける為、連泊の清掃は行っておりません。アメニティ・タオル類の交換のみとなります。

《温浴施設：フォレストスパ》

- ◆ 入場人数規制を実施しております。1度にご利用頂ける大浴場の御人数は10名様程までとしております。
※5/1現在、フォレストヴィレッジにご宿泊のお客様のみご利用いただけます。

《館内施設・パブリックスペース》

- ◆ 館内施設・パブリックスペース複数箇所に除菌用の消毒液を設置しております。
- ◆ 高頻度接触部位の定期的な消毒を実施致します。
・各所ドアノブ ・エレベーターボタン ・階段手摺 ・パブリックトイレ内レバー 他館内共用スペース
- ◆ パブリックエリアでは他のお客様との距離をとっていただき、マスクご着用の上、大声での会話はお控え頂くようお願い申し上げます。
- ◆ パブリックトイレ内に「うがい薬」「紙コップ」「手指用アルコール消毒液」を設置致します。
- ◆ エレベーター内が混雑しないよう、一度にご利用いただける人数を制限しておりますので、ご協力をお願いいたします。

お客様に安心、安全にお過ごしいただけますよう、
おもてなし、館内設備、衛生管理、従業員の健康管理にホテル一丸となって取り組んでおります。
お客様のご理解ご協力、また当館への一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。



フジプレミアムリゾート